

Принято на педагогическом совете
муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения –
Верхнекибязозинская средняя
общеобразовательная школа Тюлячинского
муниципального района Республики Татарстан
Протокол №2 от 26 августа 2019 года

«Утверждаю»
Директор муниципального
бюджетного
общеобразовательного учреждения –
Верхнекибязозинская средняя
общеобразовательная школа
Тюлячинского муниципального
района РТ


Г.Г. Миннекаева

Введено в действие приказом № 134
от 26 августа 2019 года.

Положение
О «Ящике доверия»
для письменных обращений граждан в МБОУ
Верхнекибязозинскую среднюю общеобразовательную школу
Тюлячинского муниципального района Республики Татарстан

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Ящика доверия» для письменных обращений граждан (далее - «Ящик доверия») в МБОУ-Верхнекибязозинскую среднюю общеобразовательную школу Тюлячинского муниципального района Республики Татарстан, содержащих сообщения: о фактах совершения в отношении учащихся, воспитанников и их родителей противоправных действий, семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, насилия в отношении несовершеннолетних, об известных фактах совершения преступлений, административных правонарушений, коррупционных проявлениях.

1.2. «Ящик доверия» расположен на 1 этаже здания МБОУ-Верхнекибязозинской средней общеобразовательной школы Тюлячинского муниципального района РТ по адресу: с. Верхние Кибя-Кози, ул. Ленина, д.1А

1.3. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными.

1.4. Настоящее Положение разработано в целях предотвращения совершения преступлений и административных правонарушений.

2. Основные задачи

2.1 Основными задачами функционирования «Ящика доверия» являются:

1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений граждан о фактах совершения в отношении учащихся, воспитанников противоправных действий, и административных правонарушений, о фактах коррупционных проявлений в МБОУ-Верхнекибязозинской средней общеобразовательной школе Тюлячинского муниципального района РТ.

2) обработка, направление обращений для рассмотрения, и принятие соответствующих мер, в том числе направленных в государственные органы и органы надзора, в компетенцию которых входит решение данных вопросов для рассмотрения и принятия мер установленных законодательством Российской Федерации;

- 3) анализ обращений, поступивших посредством «Ящика доверия», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;
- 4) ответ заявителю.

3. Порядок организации работы «Ящика доверия»

- 3.1. Доступ граждан к «Ящику доверия» для обращений осуществляются ежедневно с 8.00 до 18.00 часов.
- 3.2. Выемка обращений осуществляются один раз в четверть.
- 3.3. После выемки письменных обращений осуществляются регистрация в журнале учета обращений из «Ящика доверия».
- 3.4 Обращения рассматриваются в порядке и сроке, установленные Федеральным законодательством.

4. Регистрация и учет обращений

- 4.1. Учет и регистрация поступивших обращений осуществляется в Журнале учета обращений (далее-Журнал).
- 4.2. Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и иметь следующие реквизиты:
 - А) порядковый номер обращения;
 - Б) дата выемки (приема) обращения из «Ящика доверия»;
 - В) фамилия, имя, отчество заявителя (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»);
 - Г) адрес заявителя и номер его контактного телефона (если есть сведения);
 - Д) краткое содержание обращения;
 - Е) отметка о принятых мерах;
 - Ж) исходящий номер и дата ответа заявителю.
- 4.3. В случае поступления обращения, рассмотрение которого не относится к компетенции МБОУ- Верхнекибязьской средней школы, оно направляется по компетенции в другой орган муниципальной власти или организацию.

5. Ответственность

- 5.1 Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Ящика доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
- 5.2. Должностные лица, допустившие нарушение настоящего Положения, привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.